

Datalnfon Yleiset Toimitusehdot

1. Soveltaminen

1.1 Näitä yleisiä toimitusehtoja ("Ehdot") sovelletaan DataInfo –ketjuun kulloinkin kuuluvan yrityksen ("Toimittaja") ja sen asiakkaan ("Asiakas") välisissä toimitussuhteissa. Ehdosta voidaan poiketa vain nimenomaisella kirjallisella sopimuksella.

1.2. Ehtoja sovelletaan ja Asiakkaan katsotaan olevan tietoinen Ehdosta, jos ne on annettu hänelle tiedoksi aikaisemmassa sopimuksessa

2. Määritelmät

2.1. Näissä Ehdossa seuraavilla sanoilla ja ilmaisuilla on alla selostettava merkitys:

"Tuote" tarkoittaa Palveluliitteessä määriteltyjä laitteita, tietovälineitä, tarvikkeita, tietokoneohjelmia sekä niihin liittyvää muuta materiaalia. Tuotteet määritellään kussakin Palveluliitteessä.

"Palvelu" tarkoittaa Palvelusopimuksen perusteella Toimittajan Asiakkaalle toimittamia, Palveluliitteessä määriteltyjä ja kuvattuja palveluita.

Mitä jatkossa sanotaan Tuotteista, koskee soveltuvin osin myös Palveluja.

"Osapuoli" tarkoittaa Toimittajaa tai Asiakasta sen mukaan kuin asiayhteydestä ilmenee.

"Osapuolet" tarkoittaa Toimittajaa ja Asiakasta yhteisesti.

"Sopimus" tarkoittaa kustakin tuotteen toimituksesta tai palvelusta tehtävää sopimusasiakirjaa, joka sisältää Ehdot ja kulloinkin tarvittavat liitteet kuten kaupalliset- ja tekniset ehdot/määrittelyt. Sopimus määrittää tyhjentävästi Osapuolten velvollisuudet ja oikeudet. Mikään ennen Sopimuksen tekemistä suullisesti tai kirjallisesti esimerkiksi tarjouksessa, esitteissä, mainoksissa tai hinnastossa lausuttu ei aseta Osapuolille oikeuksia tai velvollisuuksia, ellei niitä ole mainittu Sopimuksessa.

3. Tarjoukset, Sopimuksen syntyminen ja voimassaolo

3.1. Tarjousten voimassaolo

Annettu tarjous sitoo Toimittajaa tarjouksessa mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, on tarjous voimassa neljä (4) viikkoa tarjouksen päiväyksestä.

Tarjouksessa mainitut hinnat annetaan kohdan 7 mukaisesti sitoumuksetta.

3.2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen.

3.2. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa määräajan, toistaiseksi tai siihen asti, kunnes molemmat Osapuolet ovat täyttäneet Sopimuksen mukaiset velvoitteensa, sen mukaan kuin Sopimuksesta ilmenee.

Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus voidaan irtisanoa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen on aina tapahduttava kirjallisesti.

Sopimuksen päättymisestä huolimatta Osapuolten kohdan 14 mukainen salassapitovelvollisuus pysyy voimassa. Sopimuksen päätyttyä Asiakas on edelleen velvollinen maksamaan Toimittajalle koituneet kustannukset ja maksut, jotka ovat kertyneet tai erääntyneet aikana ennen irtisanomista.

Jos Osapuoli joutuu konkurssiin, selvitysmenettelyyn, yrityssaneerausmenettelyyn kohteeksi tai muuhun vastaavaan tilanteeseen, jossa sen maksukyky lakkaa tai oleellisesti vaarantuu ja se ei aseta toiselle Osapuolelle riittävää vakuutta velvollisuuksiensa täyttämiseksi, on toisella Osapuolella oikeus keskeyttää oma suorituksensa ja purkaa Sopimus kokonaan tai osittain. Osapuoli saa purkaa Sopimuksen toisen Osapuolen oleellisen sopimusrikkomuksen johdosta.

Purettaessa Sopimus katsotaan takaisin otettavien Tuotteiden arvoksi enintään 50 (viisikymmentä) prosenttia niiden alkuperäisestä kauppahinnasta.

4. Alihankinnat

Toimittaja saa teettää sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ja hankkia Tuotteita alihankkijalta. Toimittaja vastaa alihankkijan tekemästä työstä siten kuin näissä yleisissä ehdoissa määrätään. Jos Toimittajan käyttämän alihankkijan ja Asiakkaan välillä on sopimussuhde tai alihankkija laskuttaa Asiakasta suoraan, ei Toimittaja vastaa Asiakkaaseen nähden tällaisen alihankkijan toimista.

5. Toimitusehdot

Toimittajan hinta tarkoittaa laitteita ja ohjelmistoja vapaasti Toimittajan varastossa (CIF, Incoterms 2000). Asiakkaan on noudettava tuotteet Toimittajalta seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja on ilmoittanut Tuotteiden olevan saatavilla.

Tuotteiden toimittamisesta Asiakkaalle on sovittava erikseen. Asiakas maksaa toimittamisesta aiheutuvat kustannukset Toimittajan hinnaston tai sopimuksen mukaan. Toimitusehtona on rahti ja vakuutus maksettuna määräpaikkaan (CIP, Incoterms 2000).

Vaaranvastuu Tuotteista, jotka Asiakas noutaa, siirtyy Asiakkaalle viimeistään sillä hetkellä, kun Tuotteet siirtyvät Asiakkaan tai hänen rahdinkuljettajansa hallintaan.

Jos Asiakas viivästyy Tuotteiden noutamisessa Toimittajan ilmoitettua Tuotteiden saatavilla olemisesta, siirtyy vaaranvastuu Asiakkaalle.

5.1. Käyttö- ja omistusoikeudet

Asiakas saa toimitettuihin laitteisiin omistusoikeuden maksettuaan kauppahinnan kokonaisuudessaan. Omistusoikeus säilyy Toimittajalla tai rahoitusyhtiöllä siihen asti, kunnes Tuotteet on kokonaisuudessaan maksettu. Toimittaja pidättää itsellään oikeuden ottaa laitteet takaisin, jos Asiakas viivästyy maksuissaan eikä maksa niitä ja viivästyksestä Toimittajalle aiheutuneita kustannuksia asetetun lisäajan kuluessa.

Valmisohjelmistojen käyttöoikeusehdot määräytyvät ohjelmien mukana toimitettavien valmistajien käyttöoikeusehtojen mukaan.

Asiakaskohtaisten ohjelmistojen käyttöoikeusehdot määräytyvät ohjelmien mukana toimitettavien valmistajien käyttöoikeusehtojen mukaan.

Ohjelmistojen omistusoikeus säilyy Toimittajalla tai ohjelmistotoimittajalla.

Asiakas saa ottaa ohjelmista, käsikirjoista ja vastaavasta oheismateriaalista sen ilmenemismuodosta riippumatta vain lain tai Sopimuksen sallimat kopiot. Muutoin Asiakas ei saa kopioida, muuttaa, käyttää muuhun tai laajempaan kuin Sopimuksessa määrättyyn tarkoitukseen taikka luovuttaa edelleen tällaista aineistoa tai niiden käyttöoikeutta edes osittain.

5.2. Asennus, huolto, ylläpito ja koulutus

Toimitus ja annetut hinnat eivät sisällä laitteiden ja ohjelmien esiasennusta, asennusta, huoltoa, ylläpitoa tai laitteiden kierrätyksestä perittäviä maksuja taikka käyttökoulutusta. Jos Asiakas haluaa tällaisia Palveluja, on tästä sovittava erikseen ja Asiakas on velvollinen maksamaan Palvelusta Toimittajan hinnaston tai Sopimuksen mukaisen korvauksen. Palveluihin sovelletaan Toimittajan Palveluja koskevia yleisiä ehtoja ja palvelukuvauksia.

6. Vastaanottotarkastus ja toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Toimittajalle kirjallisesti toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

Mikäli ei ole sovittu erillisestä hyväksymistestistä, Asiakkaan tulee tehdä laitteen vastaanottotarkastus seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen Asiakkaalle.

Toimitus katsotaan hyväksytyksi Asiakkaan tekemän vastaanottotarkastuksen jälkeen tai jos erillistä vastaanottotarkastusta ei tehdä, seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen Asiakkaalle.

Jos Asiakas ei ole reklamoinut Tuotteesta ajoissa, katsotaan toimitus kokonaisuudessaan hyväksytyksi.

Tuotteet katsotaan kokonaisuudessaan hyväksytyiksi heti, kun Asiakas alkaa käyttää niitä, vaikka Sopimuksen mukainen toimitus olisi vielä kesken. Asiakas voi Tuotteet tarkastaakseen koekäyttää niitä. Koekäyttöä vastaanottotarkastusaikana ei katsota käyttämiseksi. Koekäyttö saa tapahtua vain erillisessä koeympäristössä. Jos koekäyttö tapahtuu todellisessa tuotannollisessa ympäristössä, katsotaan koekäyttö käyttämiseksi ja Tuotteet kokonaisuudessaan hyväksytyiksi.

7. Tuotteen virheet ja reklamointi

Virhe tarkoittaa Tuotteen poikkeamaa Sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista. Virhe voi olla puute Tuotteen ominaisuuksissa, suorituskyvyssä, määrässä tai se voi olla laadultaan oikeudellinen, jolloin kolmannella on Tuotteeseen parempi oikeus kuin Toimittajalla tai Asiakkaalla. Virheeksi katsotaan myös muu kuvatunkaltainen poikkeama Sopimuksen mukaisesta suorituksesta.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä vähäistä poikkeamaa, joka ei estä Tuotteelle ominaista normaalia käyttöä. Tuotteet myydään ja toimitetaan valmistajan määrittelyjen mukaisina. Poikkeamaa Asiakkaan odotusten ja valmistajan määrittelyjen välillä ei pidetä Tuotteen virheenä.

Havaittuaan virheen Asiakas on velvollinen reklamoimaan tästä Toimittajalle kirjallisesti heti ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta. Reklamaatiossa Asiakkaan on yksilöitävä Sopimus, jonka mukaisessa suorituksessa on virhe, virheellinen Tuote ja virheen laatu.

Toimittaja on velvollinen korjaamaan ilmoitetut virheet takuehtojen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti Toimittaja voi toimittaa uudet laitteet virheellisten tilalle. Asiakkaan on reklamoituaan annettava Toimittajalle seitsemän (7) päivän kuluessa aika, jona Toimittaja voi korjata virheen Asiakkaan tiloissa. Koekäyttöaikana virhe saadaan korjata Asiakkaan tiloissa heti.

Tuotteen virhe ei oikeuta purkamaan sopimusta, ellei Toimittajalle ole annettu mahdollisuutta korjata suoritustaan sopimuksen mukaiseksi.

8. Hinnat ja maksut

Tuotteiden ja Palvelujen hinnat ja muut maksut määräytyvät Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan, ellei toisin ole sovittu. Toimittaja antaa hinnat sitoumuksetta ja Toimittaja on oikeutettu muuttamaan hinnastoaan ilmoittamatta tästä etukäteen.

Tarjouksessa annetut hinnat perustuvat hinnastoon ja Toimittaja saa muuttaa niitä, jos Tuotteiden hinnat muuttuvat Toimittajasta riippumattomasta syystä, kuten valuuttakurssi-muutoksen, devalvaation tai valmistajan tai maahantuojan hintojen muutoksesta. Annetussa tarjouksessa olevien hintojen muuttuessa on Toimittajan ilmoitettava tästä viipymättä.

Toimittajalla on laskutettaessa oikeus lisätä hintoihin lain vaatimat verot, tullit ja muut viranomaismaksut, vaikka niitä ei olisi mainittu hinnastossa.

Maksuehto on seitsemän (7) päivää netto laskun päiväyksestä tai tarjouksessa mainittu muu aika. Laskuun kohdistuvat huomautukset on esitettävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

9. Viivästyksset

9.1. Toimituksen viivästyminen

Toimittajan on toimitettava Tuotteet Sopimuksessa määritellyssä ajassa. Jos toimitus viivästyy valmistajan, Toimittajan tai alihankkijan viivästyksen, ylivoimaisen esteen, Asiakkaan tai muun näihin rinnastettavan syyn vuoksi, ei Toimittaja ole velvollinen korvaamaan tästä Asiakkaalle aiheutuneita kuluja tai haittaa. Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta viivästyksestä.

Jos toimitus viivästyy enemmän kuin neljä (4) viikkoa eikä Toimittaja pysty täyttämään sopimusta muutoin, esimerkiksi toimittamalla korvaavia tuotteita, saa Asiakas purkaa Sopimuksen. Toimittaja ei kuitenkaan ole tällaisessa tapauksessa velvollinen

korvaamaan Asiakkaalle aiheutuneita kuluja tai haittaa.

9.2. Vastaanoton myöhästyminen

Asiakkaan viivästyessä Tuotteiden noutamisessa sovitusta, joutuu Asiakas maksamaan Toimittajalle korvauksen tästä aiheutuneista kuluista, kuten ilmoittamis-, varastointi- ja siirtämiskuluista.

Tuotteen tai Palvelun toimituksen viivästyessä Asiakkaasta johtuvasta syystä on Asiakkaan maksettava Toimittajalle 50 (viisikymmentä) prosenttia Palvelun suorittamiseen varatun Toimittajan henkilöresurssin hinnaston mukaisesta hinnasta kahdelta ensimmäiseltä viivästyspäivältä.

9.3. Maksun viivästyminen

Asiakkaan on maksettava Tuotteet sovitussa ajassa. Ellei muusta ole sovittu, on Asiakkaan maksettava tuotteet laskussa olevaan eräpäivään mennessä. Ellei tällaista eräpäivää ole, on Asiakkaan maksettava Tuotteet seitsemän (7) päivän kuluessa niiden vastaanottamisesta lukien.

Maksun viivästyessä Toimittaja perii viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa joka määräytyy korkolain 4 § 1 momentin mukaan.

Toimittaja saa keskeyttää toimituksen, jos Asiakas viivästyy maksuissaan sovitusta. Ellei Asiakas tällaisessa tapauksessa maksa Tuotteita annetun lisäajan kuluessa, saa Toimittaja noutaa takaisin jo toimitetut ja asennetut Tuotteet ja purkaa Sopimuksen. Asiakas vastaa tästä Toimittajalle koituneista kuluista.

10. Korvaavat tuotteet ja muutokset

Toimittaja voi Asiakkaan suostumuksella korvata sopimuksen mukaisen laitteen toisella laitteella. Korvaavan laitteen on kapasiteetiltaan, suorituskyvyltään ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä sopimuksessa alkuperäiselle laitteelle määritellyt vaatimukset.

Korvaavien Tuotteiden toimittamisesta ja korvaavien Tuotteiden käyttämisen syystä tulee ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä. Korvaavien tuotteiden määrittelyt on toimitettava Asiakkaalle, jolloin ne korvaavat

alkuperäiset määrittelyt niiltä osin kuin muutoksia tapahtuu.

Toimittaja saa ennen toimitusta tehdä Tuotteisiin niiden laatua ja suorituskykyä parantavia muutoksia edellyttäen, että laite täyttää muuten sovitut vaatimukset.. Tällaiset muutokset eivät vaikuta Sopimukseen ja sen voimassapysymiseen. Tällaisista muutoksista on ilmoitettava Asiakkaalle viimeistään toimituksen yhteydessä.

Toimittajan omistamaan laitteeseen, jonka toimittaja on vuokrannut tai muuten luovuttanut Asiakkaan käyttöön, Asiakkaalla on oikeus tehdä muutoksia vain Toimittajan kirjallisen suostumuksen perusteella.

Muista muutoksista Tuotteisiin, niiden laatuun tai määrään taikka Sopimukseen muutoin on sovittava kirjallisesti molempien osapuolten allekirjoittamalla asiakirjalla, joka liitetään sopimuksen liitteeksi.

Jos Toimittaja joutuu Toimittajasta riippumattomasta syystä toimittamaan korvaavia Tuotteita tai tekemään niihin muutoksia ja tästä aiheutuu Toimittajalle kustannuksia, jotka ovat vähintään kymmenen (10) prosenttia Sopimuksen kokonaishinnasta, on Asiakkaan maksettava lisäkustannukset, jotka ylittävät mainitun kymmenen (10) prosenttia. Tällaisessa tapauksessa Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus ilman kuluja tai korvausvelvollisuutta, ei kuitenkaan, jos muutokset johtuvat Asiakkaasta tai hänen vastuupiirissään olevasta seikasta.

11. Takuu

Toimittaja myöntää Tuotteille vain sen takuun, jonka Tuotteen valmistaja tai maahantuoja Tuotteelle myöntää. Takuuehdot määräytyvät Tuotteen valmistajan tai maahantuojan takuuehtojen mukaisesti. Tuotteen valmistaja tai maahantuoja määrää, mitkä virheet kuuluvat takuun piiriin. Asiakkaan on takuun voimassaolon selventämiseksi säilytettävä koneen mukana toimitetut valmistajan takuuasiakirjat.

Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa Asiakas.

Valmishohjelmistojen takuu määräytyy valmishohjelmistojen mukana toimitettavien valmistajien takuehtojen mukaan.

Asiakaskohtaisten ohjelmien takuu määräytyy Asiakaskohtaisten ohjelmistojen mukana toimitettavien valmistajien takuehtojen mukaan.

Toimittaja ei takaa, että Tuotteet toimivat keskeytyksittä tai virheettömästi.

12. Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) tarkoittaa tapahtumaa, joka on Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka ilmenemiseen, laajuuteen, keston ja seurauksiin Osapuoli ei voi kohtuudella vaikuttaa tai niitä välttää ja jota hän ei kohtuudella voinut Sopimuksen tekohetkellä ennakoita. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi seuraavia rajoittumatta vain niihin: lakko, sota, yleisen liikenteen ja maksuliikenteen keskeytyminen, luonnonmullistukset ja kulkutaudit. Osapuoli vapautuu velvoitteistaan myös, jos ylivoimainen este kohtaa hänen alihankkijaansa tai muuta yhteistyökumppania, josta Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen riippuu. Jos Osa-puoli voi kohtuudella täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa vaihtamalla alihankkijaa tai muulla tavoin kohtuudella voittaa alihankkijaa kohdannen ylivoimaisen esteen, ei hän vapaudu suoritusvelvollisuudestaan.

Ylivoimainen este vapauttaa Osapuolen Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämistä esteen kestoajan. Esteestä on mahdollisuuksien mukaan ilmoitettava toiselle Osapuolelle heti, kun Osapuoli itse saa siitä tiedon. Ilmoitusvelvollisuutta ei ole, jos on ilmeistä, että toinen Osapuoli jo on esteestä tietoinen. Jos ylivoimainen este kestää yli neljä (4) viikkoa, saa kumpikin Osapuoli halutessaan purkaa sopimuksen ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle kirjallisesti.

Ylivoimaisen esteen vaikutuksen lakattua tulevat Osapuolten velvollisuudet jälleen Sopimuksen mukaisesti voimaan. Asetetut aikarajat jatkuvat siitä, mihin ne keskeytyivät ylivoimaisen esteen ilmettyä.

13. Vahingonkorvausvelvollisuus

Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamansa välittömän vahingon.

Osapuoli ei ole korvausvelvollinen välillisestä tai seurannaisesta vahingosta, kuten muun kuin Sopimuksen kohteena olevan tavaran vahingoittumisesta, tuotannon keskeytymisestä, saamatta jääneestä tulosta tai voitosta tai muusta samankaltaisesta, vaikeasti ennakoitavasta vahingosta. Vahingon ennakoitavuuden kriteerinä on se, mitä Osapuoli saattoi Sopimuksen tekohetkellä kohtuudella olettaa sopimusrikkomuksesta toiselle Osapuolelle aiheutuvan. Toimittaja ei ole korvausvelvollinen kadonneista tai muuttuneista tiedoista tai vahingosta, joka aiheutuu tietojen korjaamisesta.

Korvauksen laskemisessa ei huomioida tuotteiden / laitteiden hintoja, jos ne sisältyvät palveluun.

Vahingonkorvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella mahdollisesti maksettavan viivästys- tai muun sopimussakon.

Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä on joka tapauksessa Sopimuksen mukaisen palvelun kuukausilaskutuksen loppuhinta.

14. Vientirajoitus

Asiakas ei saa viedä Tuotteita edelleen ulkomaille hankkimatta sitä ennen asianmukaisia viranomaislupia Suomesta, kohdemaasta ja Tuotteiden alkuperämaasta tai muulta vientiä tai tuontia valvovalta kansalliselta tai kansainväliseltä toimielimeltä. Asiakas ei myöskään saa myydä Tuotteita edelleen maasta vietäväksi hankkimatta ensin asianmukaisia lupia.

Jos Tuotteet ostetaan jälleenvientiä varten, on Asiakkaan noudatettava kulloinkin voimassa olevia vienti- ja tuontimenettelyä ja maksettava tästä aiheutuvat kustannukset.

15. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen sisällön ja yksityiskohdat sekä

sen, mitä he ovat saaneet tietoonsa toisesta Osapuolesta tai tämän liiketoiminnasta ja liiketoimintatavoista ennen Sopimuksen tekemistä, Sopimuksen kestoaikana tai sen jälkeen. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös Sopimuksen päätyttyä.

Osapuoli vastaa työntekijöidensä, alihankkijoidensa sekä muiden vastaavien alaisuudessaan tai palveluksessaan olevien juridisten ja luonnollisten henkilöiden salassapitovelvollisuudesta ja sen rikkomisesta toiselle Osapuolelle aiheutuneesta vahingosta. Osapuoli varmistaa tarvittaessa salassapidon tekemällä salassapitosopimuksen. Ehdossa mainittu vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitus ei koske salassapitovelvollisuuden tai tekijänoikeudella suojatun oikeuden rikkomisesta toiselle Osapuolelle aiheutunutta vahinkoa.

16. Sopimuksen siirtäminen

Toimittaja saa siirtää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai osan niistä alihankkijalleen tai yhteistyökumppanilleen. Toimittaja saa rajoituksetta siirtää Sopimukseen perustuvan saamisensa kolmannelle.

Asiakas saa siirtää Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan samaan konserniin kuuluvalla yritykselle. Siirtäessään velvollisuuksia Asiakas jää edelleen toissijaiseen vastuuseen velvoitteiden täyttämisestä. Asiakas ei saa ilman Toimittajan kirjallista suostumusta siirtää maksuvelvoitteitaan kolmannelle edes saman konsernin sisällä. Asiakas ei saa tämän kohdan perusteella siirtää kolmannelle oikeuksia, jos se kielletään Sopimuksessa tai sen liitteissä.

17. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän Sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyyksiä ratkaistessa katsotaan sopimus määräväksi. Sopimuksen ja sen eri osien välinen etusijajärjestyksessä Sopimus katsotaan määräväksi ja sen liitteet määräävät niiden numerointijärjestyksessä.

Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liitännäiset riidat ratkaistaan Toimittajan kotipaikan alioikeudessa. Toimittaja saa aina

periä Sopimukseen perustuvan saamisen valintansa mukaan Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

18. Toimitusehtojen muutokset

Toimittaja voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti.